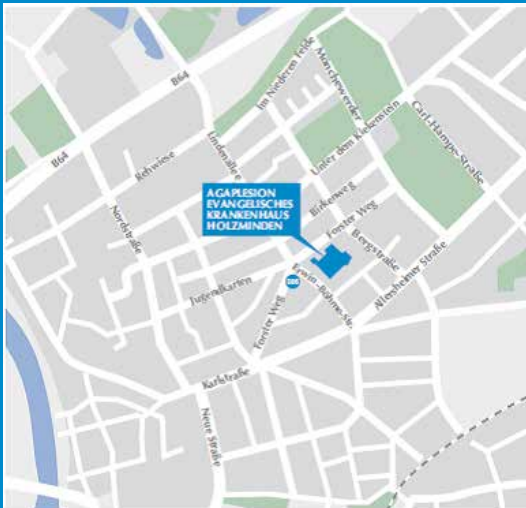




AGAPLESION
EVANGELISCHES KRANKENHAUS
HOLZMINDEN

AGAPLESION EVANGELISCHES KRANKENHAUS
HOLZMINDEN gemeinnützige GmbH



Forster Weg 34 • 37603 Holzminden

T (05531) 705 – 6262

Sprechstunde:

Mittwoch: 15:00 Uhr bis 16:00 Uhr Zimmer 114
und nach Vereinbarung

patientenfuersprecher@evk-holzminden.de
www.evk-holzminden.de/Patientenfursprecher



AGAPLESION
EVANGELISCHES KRANKENHAUS
HOLZMINDEN

DIE PATIENTENFÜRSPRECHER

ZEIT HABEN
ZU HÖREN
VERMITTELN
LÖSEN

WEIL DER MENSCH
NICHT TEILBAR IST



Wir sind für Sie da!

**Frau Renate Effenberger
Herr Hermann Schlieker**

Zufriedenheit und Sicherheit der Patientinnen und Patienten im Krankenhaus ist für uns das wichtigste Ziel!

Wir, die Patientenfürsprecher...

- sind das Bindeglied zwischen Krankenhaus, Patientinnen und Patienten sowie den Angehörigen
- beraten die Patientinnen und Patienten, gleich ob es während des Krankenhausaufenthaltes oder nach der Entlassung ist
- nehmen gern Anregungen, Fragen und Beschwerden entgegen und leiten diese an das Krankenhaus weiter. Wenn es gewünscht wird, auch anonym! Wir besprechen die Angelegenheit, haken nach und suchen nach Lösungen
- wirken mit bei der Lösung von möglichen Konflikten
- bitten um einen zügige, kulante und transparente Bearbeitung Ihrer Anliegen
- besprechen vertraulich die Maßnahmen und Schritte
- haben regelmäßige Treffen mit der Geschäftsleitung und dem Qualitätsmanagement des Krankenhauses

Strengste Vertraulichkeit ist für uns oberstes Gebot!