

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN FÜR PATIENTEN

### Ihr Klinikaufenthalt

#### Anmeldung und Aufnahme

Unsere Patientenaufnahme und die Kasse sind montags bis freitags von 06.30 Uhr bis 15.30 Uhr geöffnet. Sie melden sich zu einem geplanten stationären Aufenthalt bei der Patientenaufnahme bitte im Eingangsbereich im Erdgeschoss an. Für die Aufnahme in unser Haus ist es erforderlich, einige Formalitäten zu erledigen.

Sie erreichen uns telefonisch unter T (05531) 705-202 oder 705-503.

Für die Zeit Ihres Aufenthalts ist laut Gesetz eine Eigenbeteiligung an den Krankenhauskosten von 10,- Euro pro Tag für längstens 28 Tage je Kalenderjahr zu leisten. Sollten Sie im laufenden Kalenderjahr bereits Zuzahlungen geleistet haben, bringen Sie bitte einen Beleg mit.

#### Bitte bringen Sie folgende Dokumente mit zur Aufnahme

- Versichertenkarte(n) Ihrer Krankenkasse
- Einweisung Ihres behandelnden Arztes
- ggf. Zuzahlungsbefreiung
- ggf. Überweisung (bei ambulanter Behandlung)
- ggf. Kostenübernahme Ihrer Krankenkasse oder Zusatzversicherung
- Personalausweis
- ggf. Vollmachten, Betreuerausweis (im juristischen Sinne)
- ggf. Patientenverfügung
- Bei Arbeitsunfall: Adresse des Arbeitgebers
- Liste der Medikamente, die Sie regelmäßig einnehmen werden

#### Welche Unterlagen sollte ich dabei haben?

Vorangegangene Untersuchungsergebnisse (Röntgenbilder, Arztbriefe u.Ä.)

#### Was soll ich zum Anziehen mitbringen?

Zum Anziehen sind zu empfehlen: Bequeme Tageskleidung wie z.B. ein Jogginganzug, Schuhe für Sport und Therapien sowie Nachtwäsche und Kosmetikartikel.

### **Was soll ich außer Kleidung mitbringen?**

Außer Kleidung benötigen Sie persönliche Dinge, wie Brille, Zahnersatz, Unterhaltungslektüre.

### **Soll ich Handtücher mitbringen?**

Mobile selbstständige Patienten sollten eigene Handtücher mitbringen. Patienten mit hohem Pflegeaufwand bekommen Handtücher gestellt.

### **Soll ich meine Medikamente mitbringen?**

Eigene Medikamente sollen nicht mitgebracht werden. Eine Liste der bisher eingenommenen Arzneimittel oder die Beipackzettel sind jedoch erforderlich.

Auf das Mitführen größerer Bargeldbeträge sollten Sie verzichten, da wir hierfür keine Haftung übernehmen können. Lassen Sie sich lieber von Ihren Angehörigen im Bedarfsfall kleinere Bargeldbeträge mitbringen.

### **Aufenthalt**

Ihr Aufenthalt bei uns sollte so angenehm wie möglich für Sie sein. Wir haben alle medizinischen und pflegerischen Abläufe so optimiert, dass eine optimale Behandlung und Ihre schnelle Genesung im Mittelpunkt stehen.

### **Zimmer**

Die meisten unserer Zimmer sind mit Dusche und WC ausgestattet. Meistens bekommen Sie ein Mehrbettzimmer. Als gesondert berechenbare Wahlleistungen können Sie ein Zwei- oder Einbettzimmer wählen. In besonderen Fällen ist die Unterbringung einer Begleitperson möglich. Über die genauen Kosten informieren Sie die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Patientenaufnahme.

### **Telefon**

Auf Wunsch können Sie für die Zeit Ihres Aufenthalts ein Festnetz-Telefon anmelden. Über die Kosten informiert Sie unser Team am Empfang.

### **Ihre Meinung**

Ihre Meinung ist uns wichtig, deshalb bitten wir Sie, uns Ihr Lob, Ihre Beschwerde/Kritik und Ihre Anregungen mitzuteilen. Einfach einen unserer Meinungsbögen ausfüllen, die Sie auf der Station bzw. am Empfang vorfinden.

Ihre Meinung nutzen wir als Chance für Verbesserungen.

Vielen Dank!



### **Besuchszeiten**

Besuche sind grundsätzlich jederzeit möglich (ausgenommen Intensivstation). Bitte nehmen Sie jedoch Rücksicht auf andere Patienten. Sie können sich durch den Aufenthalt vieler Personen im Zimmer gestört fühlen. Da am Vormittag die meisten Untersuchungen und Therapien stattfinden, ist es vorteilhafter, wenn Sie nachmittags zu Besuch kommen.

### **Grüne Damen**

Seit vielen Jahren begleiten die „Grünen Damen und Herren“ im Evangelischen Krankenhaus Holzminden die Patienten. Sie schenken ihnen Zeit für persönliche Gespräche oder Botengänge, begleiten sie zu Untersuchungen und führen sie durch die Krankenhausbücherei. Die Grünen Damen sind jeden Dienstag im Krankenhaus. Bitte nehmen Sie Kontakt über unserer Krankenhausinformation auf.

### **Entlassung**

Den Zeitpunkt Ihrer Entlassung teilt Ihnen Ihre Ärztin oder Ihr Arzt auf Station rechtzeitig mit. Bei der Entlassung steht Ihnen unser Patientenmanagement gern beratend zur Seite, organisiert gegebenenfalls die häusliche Versorgung oder stellt Kontakt zu nachsorgenden Einrichtungen her.